



## L'Espace par « Space Perspective »

### Modalités et conditions

Aux fins des présentes Modalités et Conditions, les termes « vous », « votre », « passager » et « titulaire de carte de crédit » représentent toute personne qui réserve, achète ou reçoit des biens et services par l'entremise d'Exotik Tours. Les termes « Exotik Tours », « nos » et « nous » représentent Vacances Red Label Inc., sa société mère, ses filiales, ses sociétés affiliées et ses agents. Les acronymes sont utilisés comme suit: Exotik Tours = Exotik.

Exotik Tours prend des dispositions avec les fournisseurs de prestations de voyage tels que les vols, croisières, hôtels, autocars, excursions ou circuits touristiques, locations de voitures ou autres activités faisant partie de votre réservation. Les prestations de voyage sont soumises aux conditions imposées par ces fournisseurs, et les responsabilités y afférentes peuvent, à leur tour, être limitées par leurs tarifs, par les conditions de transport ainsi que par les conventions et dispositions internationales.

Exotik Tours n'est ni propriétaire ni gestionnaire des véhicules, avions, hôtels, centres de villégiature, navires de croisière, restaurants ou autres fournisseurs de services et ne sera pas tenue responsable de leurs actions ou omissions. Veuillez lire attentivement les présentes Modalités et Conditions et vous assurer de bien les comprendre avant d'effectuer votre réservation de vacances. Lorsque vous faites une réservation et que vous recevez des prestations de voyage par l'entremise d'Exotik Tours, il est entendu que vous acceptez les modalités et conditions énoncées aux présentes.

#### **Comment réserver.**

Il suffit de contacter ou de rendre visite à votre agent de voyages qui communiquera avec Exotik Tours pour faire vos réservations. Avant de faire votre réservation, vous devez clairement expliquer à votre agent de voyages vos exigences, vos préférences, vos besoins et vos attentes

concernant le voyage planifié, et lui fournir tout détail qui pourrait toucher la validité des billets de transport et le bon fonctionnement du forfait (par exemple, si vous êtes un ressortissant d'un pays autre que le Canada, ou si vous souffrez d'un handicap, etc.) afin que votre agent de voyages puisse vous fournir des conseils adéquats. Le nom donné lors de la réservation doit être celui qui figure sur votre passeport. Sinon, des frais de changement de nom s'appliqueront.

### **Dépôt remboursable**

Un dépôt doit être payé pour réserver un ou des sièges, ou toute la capsule sur un futur vol de « Space Perspective ». Le montant du dépôt varie selon l'année. Veuillez contacter Exotik Tours. Le montant du dépôt indiqué sur votre confirmation de réservation de vol est un acompte sur le coût total du vol indiqué sur la confirmation de réservation de vol. Le dépôt est remboursable jusqu'au moment où le paiement du solde est dû.

### **Solde du coût total du vol.**

Le solde doit être payé dans les douze mois précédant la date prévue du vol de « Space Perspective ». Au moment du paiement du solde, le dépôt devient non remboursable. Si l'Explorateur principal n'effectue pas le paiement du solde comme prévu, « Space Perspective » mettra fin au droit de l'Explorateur de participer au(x) vol(s) de « Space Perspective », et le dépôt sera remboursé. Dans l'éventualité d'une telle annulation, les parties n'auront plus aucun droit ni aucune obligation en vertu du présent accord.

### **Priorité de vol.**

Les Explorateurs ont droit à un ou des sièges ou à une capsule complète sur le numéro de vol acheté au moment du paiement du dépôt (priorité de vol). « Space Perspective » se réserve le droit de déroger à la structure de priorité à sa seule discrétion. Rien dans le présent paragraphe n'interdit aux Explorateurs de renoncer à leur statut prioritaire afin d'être affectés à un vol de « Space Perspective » ultérieur, par exemple, pour répondre aux besoins de planification des Explorateurs ou pour rechercher une assignation avec un ou plusieurs autres Explorateurs spécifiques.

### **Conditions de participation.**

Les Explorateurs acceptent et reconnaissent que la participation à un vol de « Space Perspective » n'est pas garantie et qu'elle sera soumise à des conditions de participation qui n'ont pas encore été spécifiquement déterminées et qui peuvent changer de temps à autre. Les conditions pour lesquelles « Space Perspective » peut annuler le droit des Explorateurs à participer à un vol de « Space Perspective » incluent, sans s'y limiter, les éléments suivants :



la condition médicale des Explorateurs, telle que déterminée par « Space Perspective » ou ses représentant(s), les limitations ou restrictions imposées par toute autorité gouvernementale du réglementaire, ou la détermination par « Space Perspective », à sa seule discrétion, que la participation des Explorateurs présente un risque inacceptable de dommage pour les Explorateurs, « Space Perspective » ou des tiers. Les Explorateurs conviennent également qu'aucun vol de « Space Perspective » ne sera autorisé à moins que les Explorateurs ne signent et ne renvoient à « Space Perspective » un document écrit reconnaissant et acceptant les diverses conditions de participation dans les trente (30) jours après la date de la remise de ce document. L'Explorateur principal aura droit à un remboursement du paiement du solde et du dépôt si, sans faute de sa part, l'Explorateur est considéré par « Space Perspective » comme un candidat inacceptable pour un vol « Space Perspective », ou un organisme de réglementation gouvernemental ou ses règlements interdisent à l'Explorateur de participer au vol de « Space Perspective » assigné et que le différend ne peut être résolu par une réassignation à un autre vol « Space Perspective ». Le montant du paiement du solde remboursé sera calculé au prorata du nombre d'Explorateurs figurant sur le formulaire de réservation de vol et considérés comme incapables de voler. Le remboursement libère « Space Perspective » de toutes les obligations prévues par le présent Accord concernant la tenue d'un vol de « Space Perspective ».

### **Force Majeure / Cas Fortuits.**

Exotik Tours ne saurait être tenu responsable des changements ou annulations résultant d'hostilités, d'actes de guerre ou de menaces de guerre, d'émeutes, d'agitation civile, d'actes terroristes, de conflits de travail, de catastrophes naturelles et nucléaires, d'incendie, d'épidémies ou de risques pour la santé, de problèmes techniques reliés au transport ainsi que de retards de vols dûs aux conditions météorologiques ou bris mécaniques, une décision gouvernementale, la fermeture ou l'encombrement des aéroports ou des ports, à l'insolvabilité du fournisseur, aux lois gouvernementales et autres événements hors de son contrôle. Il est entendu qu'Exotik Tours n'assume aucune responsabilité pour les coûts ou autres conséquences émanant ou résultant d'une météo défavorable à n'importe quel moment de l'année.



## **Politique de Confidentialité.**

Exotik Tours observe les principes de confidentialité en ce qui concerne la protection des renseignements personnels, conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques en vigueur depuis janvier 2004. Notre politique en matière de confidentialité peut être consultée à l'adresse [www.exotiktours.com](http://www.exotiktours.com) ou vous pouvez en obtenir un exemplaire en communiquant avec notre bureau de la protection des renseignements personnels à l'adresse sous- indiquée: Vacances Red Label Inc – f.a.s. © 2022 Exotik Tours est titulaire d'un permis du Québec n° 703376, de l'Ontario n° 50022275 et de la Colombie Britannique n° 3597. Ses bureaux sont situés au 325-1257 rue Guy, Montréal, QC H3H 2K5 | 5343 rue Dundas Ouest, 4<sup>e</sup> étage, Toronto Ontario, M9B 6K5 | 1050 rue West Pender, 22<sup>e</sup> étage, Vancouver, BC V6A 3S7

Exotik Tours est une division en propriété exclusive de Vacances Red Label Inc. Divisibilité: l'invalidité de toute disposition contenue aux présentes n'affectera pas la validité des autres dispositions indiquées.

Divers: les prix annoncés sur ce site sont valides au moment de la mise en ligne et visent les départs prévus entre le 1er janvier au 31 décembre 2022. Tous les prix sont sous réserve de modifications sans préavis. Les prix annoncés sur notre site sont valides si vous achetez les services pendant une même session. Si vous vous déconnectez de notre site, les prix pourraient être différents à votre prochaine session. L'information publiée sur ce site a préséance sur toute information publiée antérieurement. Le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

*Les prix indiqués excluent la contribution au Fonds d'indemnisation des clients de 3.50\$ par tranche de 1 000\$ du produit ou service touristique acheté auprès d'un agent de voyages au Québec.*

